

Số: 50/KH-UBND

Bà Rịa, ngày 29 tháng 03 năm 2024

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Bà Rịa năm 2024**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN Ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương (Mô hình khung);

Ủy ban nhân dân huyện Bà Rịa ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến và hoàn thiện theo Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2024 như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến và hoàn thiện HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện vào giải quyết các quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật.





Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước, Mô hình khung của Bộ Khoa học và Công nghệ cho phù hợp với tình hình thực tế theo Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về công bố Mô hình khung HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

## 2. Yêu cầu

Kịp thời rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào áp dụng HTQLCL; việc điều chỉnh quy trình xử lý công việc phải đảm bảo phù hợp với Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trên cơ sở các Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở ngành được chuẩn hóa tại tỉnh Bình Dương (danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã); tiến hành rà soát, điều chỉnh, mở rộng HTQLCL, đảm bảo tất cả các thủ tục hành chính được đưa vào áp dụng trong HTQLCL; các quy trình xử lý công việc phải được xây dựng một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện.

Trên cơ sở các Quyết định của Ban chỉ đạo Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban chỉ đạo ISO) huyện và các Quyết định của Ban chỉ đạo ISO xã, thị trấn về việc phê duyệt quy trình xử lý công việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của UBND huyện, UBND cấp xã được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện, tuân thủ theo quy trình đã được phê duyệt khi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức; không tự đặt thêm thủ tục, giấy tờ ngoài quy định pháp luật.

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quan tâm chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến và hoàn thiện HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đáp ứng đúng yêu cầu và tiến độ; đồng thời chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Ban chỉ đạo ISO huyện về tiến độ và kết quả triển khai kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị mình.



## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. Đối tượng

Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, Trung tâm Y tế huyện, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đang áp dụng HTQLCL trên địa bàn huyện.

### 2. Phạm vi áp dụng

Đảm bảo số thủ tục hành chính được xây dựng quy trình ISO đáp ứng yêu cầu công tác Cải cách hành chính nhà nước năm 2024 tại các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, Trung tâm Y tế huyện, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

### 3. Trọng tâm thực hiện

- Xây dựng, cập nhật HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho phù hợp (căn cứ vào thực trạng tình hình áp dụng HTQLCL của các cơ quan, đơn vị và các nội dung yêu cầu trong Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015).

- Phấn đấu thực hiện hoàn thành Mục tiêu chất lượng năm 2024 theo Quyết định của UBND huyện về việc ban hành Mục tiêu chất lượng trong phạm vi áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn (đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, phê duyệt quy trình nội bộ) được áp dụng HTQLCL.

- 100% các xã, thị trấn áp dụng HTQLCL thực hiện công bố lại HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo quy định.

### 4. Tiến độ thực hiện

STT	Nội dung công việc	Thời gian
1	- Ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến và hoàn thiện HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các cơ quan chuyên môn, đơn vị và UBND các xã, thị trấn theo Kế hoạch này. - Ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024.	Tháng 3/2024
2	Tổ chức đánh giá thực trạng, kết hợp tổ chức đánh giá nội bộ HTQLCL, nhận diện, xác định, đánh giá, giải quyết rủi ro và cơ hội trong phạm vi áp dụng HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện, đơn vị thuộc huyện và các xã, thị trấn.	Tháng 4/2024 Tháng 5/2024





STT	Nội dung công việc	Thời gian
3	Đào tạo nâng cao kiến thức về HTQLCL, đánh giá nội bộ cho cán bộ, công chức mới; Hướng dẫn cách thức xây dựng các tài liệu của HTQLCL; Rà soát, cập nhật thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế các quy trình xử lý công việc.	Tháng 5/2024 Tháng 6/2024
4	Thực hiện đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục, phòng ngừa và tổ chức họp xem xét HTQLCL của lãnh đạo, cải tiến HTQLCL; xác nhận hiệu lực của HTQLCL.	Tháng 7/2024 Tháng 8/2024
5	Công bố lại HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và duy trì, cải tiến theo quy định; áp dụng đối với cơ quan chuyên môn thuộc huyện, Trung tâm Y tế huyện, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đang áp dụng HTQLCL trên địa bàn huyện.	Tháng 9/2024 Tháng 12/2024
6	- Áp dụng hệ thống các văn bản, tài liệu của HTQLCL và các quy trình xử lý công việc đã được phê duyệt, bao gồm: Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng; kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ); quản lý rủi ro, cơ hội và xem xét của lãnh đạo; Hoạt động đánh giá nội bộ; Hoạt động kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục  - Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO huyện khi có sự thay đổi, bổ sung, thay thế cơ cấu tổ chức, nhân sự theo quy định	Thường xuyên
7	Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính trên từng lĩnh vực theo các Quyết định chuẩn hóa thủ tục hành chính của UBND tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, các xã, thị trấn <i>(khi có phát sinh)</i> .	Khi có phát sinh

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước cấp năm 2024 để thực hiện hoạt động triển khai điều chỉnh, mở rộng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN



## **1. Ban Chỉ đạo ISO huyện**

Chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện tốt các nội dung trong Kế hoạch này; thường xuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện, tiến độ và mức độ hoàn thành mục tiêu Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị; kịp thời giải quyết những vấn đề vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này; đảm bảo hệ thống hoạt động có hiệu quả.

## **2. Phòng Kinh tế huyện (cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo ISO huyện)**

- Chủ trì, phối hợp Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện lựa chọn đơn vị tư vấn thực hiện HTQLCL tại huyện và các xã, thị trấn có đủ điều kiện về năng lực theo quy định để triển khai hiệu quả Kế hoạch này.

- Dự trù kinh phí và lập dự toán chi tiết cho các hoạt động triển khai thực hiện theo Kế hoạch này, trình Ủy ban nhân dân huyện xem xét, phê duyệt.

- Phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân huyện, đơn vị tư vấn hướng dẫn các cơ quan, đơn vị liên quan bám sát theo Kế hoạch này; soạn thảo các văn bản, tài liệu HTQLCL và các quy trình xử lý công việc; đôn đốc các cơ quan, đơn vị và địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch này đảm bảo tiến độ đặt ra.

- Tổng hợp, báo cáo tiến độ thực hiện Kế hoạch và đề xuất UBND huyện, Ban chỉ đạo ISO huyện xem xét, giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

## **3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện**

- Phối hợp Phòng Kinh tế và đơn vị tư vấn tham mưu UBND ban hành các văn bản, tài liệu HTQLCL theo đúng quy định;

- Phối hợp Phòng Kinh tế, tổng hợp, hoàn thiện báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng theo định kỳ.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai Kế hoạch của các cơ quan chuyên môn và đơn vị có liên quan; thẩm định các dự thảo quy trình xử lý công việc của các cơ quan chuyên môn và đơn vị có liên quan; tổng hợp báo cáo Ban chỉ đạo ISO và Ủy ban nhân dân huyện.

- Trên cơ sở Danh mục các văn bản quy phạm pháp luật, Văn phòng HĐND - UBND huyện phối hợp các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan và UBND các xã, thị trấn, thực hiện rà soát, cập nhật trên Cổng thông tin điện tử huyện, đồng thời kiểm tra công tác niêm yết các thủ tục hành chính áp dụng HTQLCL.

## **4. Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện**

Tham mưu UBND huyện về thẩm định kinh phí thực hiện Kế hoạch này và hướng dẫn cho UBND các xã, thị trấn sử dụng kinh phí theo quy định.



## 5. Các cơ quan chuyên môn và đơn vị có liên quan

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị áp dụng HTQLCL chủ động xây dựng quy trình xử lý công việc của cơ quan, đơn vị mình, đồng thời phối hợp với Phòng Kinh tế huyện, đơn vị tư vấn triển khai những nội dung được phân công trong Kế hoạch ISO năm 2024; báo cáo tiến độ triển khai thực hiện kế hoạch về Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân huyện để tổng hợp, báo cáo Ban chỉ đạo ISO huyện và Ủy ban nhân dân huyện.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung trong kế hoạch này; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả áp dụng và vận hành HTQLCL tại cơ quan, đơn vị mình.

## 6. Tổ thư ký trực thuộc Ban Chỉ đạo ISO huyện

Tổ thư ký Ban Chỉ đạo ISO huyện có trách nhiệm hướng dẫn, hỗ trợ, đôn đốc, giám sát tiến độ thực hiện việc xây dựng và áp dụng HTQLCL tại cơ quan, đơn vị mình đảm bảo đúng quy định.

## 7. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Trên cơ sở Kế hoạch này, phối hợp với đơn vị tư vấn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện năm 2024 tại đơn vị mình và gửi Phòng Kinh tế huyện theo dõi, tổng hợp.

- Chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và hoàn thiện HTQLCL tại đơn vị; tạo điều kiện để cán bộ, công chức mới tham gia đào tạo, nâng cao nhận thức về HTQLCL.

Trên đây là Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì, áp dụng, cải tiến và hoàn thiện HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Bàu Bàng năm 2024. Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương liên quan quán triệt cán bộ, công chức triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trong Kế hoạch này; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả áp dụng và vận hành HTQLCL tại cơ quan, đơn vị mình.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về Ủy ban nhân dân huyện (thông qua Phòng Kinh tế) để có ý kiến chỉ đạo, giải quyết.

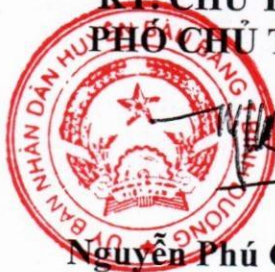
### Nơi nhận:

- TT HU, TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện ;
- Các cơ quan chuyên môn huyện;
- Trung tâm Y tế huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKDD huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Đơn vị tư vấn;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, Nm

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Phú Cường