

KẾ HOẠCH

Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của chính quyền, xây dựng “Chính quyền thân thiện của dân, do dân và vì dân” và “Công sở thân thiện vì nhân dân phục vụ” trên địa bàn huyện Bà Rịa, giai đoạn 2016 - 2020

Căn cứ Kế hoạch số 4760/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương về việc ban hành Kế hoạch nâng cao hiệu quả công tác dân vận của chính quyền, xây dựng “Chính quyền thân thiện của dân, do dân và vì dân” và “Công sở thân thiện vì nhân dân phục vụ” trên địa bàn tỉnh Bình Dương, giai đoạn 2016 - 2020,

Ủy ban nhân dân huyện Bà Rịa ban hành Kế hoạch nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền, xây dựng “Chính quyền thân thiện của dân, do dân và vì dân” và “Công sở thân thiện vì nhân dân phục vụ” trên địa bàn huyện, với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm tạo sự chuyển biến tích cực, trách nhiệm trong nhận thức, hành động của cấp ủy, chính quyền, cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện, trên cơ sở quán triệt các quan điểm của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tư tưởng Hồ Chí Minh về công tác dân vận của chính quyền trong tình hình mới; là cơ sở để đánh giá, phân loại thi đua, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện.

- Xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của nhân dân, do nhân dân và vì nhân dân; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhà nước thân thiện, gần gũi, vì nhân dân phục vụ, góp phần quan trọng trong xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân, trên tinh thần “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với nhân dân” theo tư tưởng, tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh. Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của cán bộ, công chức tại cơ quan, đơn vị sự nghiệp; từng bước chuyển chính quyền quản lý sang chính quyền phục vụ thân thiện, trọng dân, gần dân; xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện trong nhận thức của người dân; tạo dựng môi trường lành mạnh trong việc phục vụ các nhà đầu tư trong và ngoài nước.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện các nội dung của công tác dân vận chính quyền trong giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo phải đúng quy định, đúng thực chất; đáp ứng yêu cầu “biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi và biết cảm ơn”; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực sự thấu hiểu và



chia sẻ các vướng mắc, bức xúc của nhân dân, doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân; phải có thái độ tôn trọng xem xét, giải quyết công việc hành chính; phải thể hiện văn minh, văn hóa trong giao tiếp ứng xử và tạo hình ảnh thân thiện, gần gũi trong nhìn nhận, đánh giá của nhân dân, tổ chức và cá nhân khi đến liên hệ.

- Công tác dân vận của chính quyền nói chung, xây dựng chính quyền, công sở thân thiện phải đảm bảo sự hài lòng của nhân dân, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân khi đến thực hiện thủ tục hành chính.

- Quyền làm chủ của nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các tổ chức, doanh nghiệp phải được tôn trọng, đảm bảo tính công khai, minh bạch trong xử lý, giải quyết các vướng mắc, khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức về công tác dân vận của chính quyền, về xây dựng mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện

- Các cơ quan phòng ban, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân các xã, có trách nhiệm tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên làm việc tại các cơ quan, đơn vị, địa phương về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và các phương thức, kỹ năng thực hiện công tác dân vận của chính quyền, từng bước đáp ứng yêu cầu xây dựng bộ máy nhà nước, cơ quan, công sở thân thiện, gần gũi trong giải quyết hành chính cho nhân dân, doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân; xây dựng thái độ, phong cách làm việc ngày càng tốt hơn.

- Tổ chức tuyên truyền, quán triệt hiệu quả Bài báo “Dân vận” của Bác Hồ; Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI; Quyết định số 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị, Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị, Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư, Chỉ thị số 18/2000/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 49-CT/TU của Tỉnh ủy và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương và của tỉnh về dân vận chính quyền và xây dựng mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện.

2. Tiếp tục thực hiện cải cách hành chính

- Tiếp tục thực hiện chỉ đạo của Chính phủ về phát triển cải cách nền hành chính quốc gia, trong đó tập trung cải cách hành chính, hiện đại hóa quy trình xử lý, giải quyết thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục liên quan đến cuộc sống của người dân giai đoạn 2016 - 2020 theo kế hoạch của chính phủ.

- Các cơ quan hành chính tiếp tục thực hiện sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động, công khai minh bạch các thủ tục hành chính và quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của tỉnh, huyện và hướng dẫn của các ngành chức năng; xây dựng chính quyền của cấp huyện, cấp xã, nhất là Bộ phận tiếp nhận

hồ sơ và trả kết quả thân thiện gần gũi, đạt chuẩn chính quyền thân thiện, công sở thân thiện.

- Thực hiện đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính và kết hợp thực hiện các nội dung xây dựng mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện với thực hiện áp dụng hệ thống ISO, áp dụng công nghệ thông tin vào quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

3. Thực hiện pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP

- Tập trung thực hiện hiệu quả các quy định thực hiện dân chủ ở các xã theo pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; đối với các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập tập trung thực hiện hiệu quả các quy định theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ.

- Xây dựng quy chế giám sát, kiểm tra việc thực hiện Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ.

- Thực hiện tốt, nghiêm túc việc bầu cử Trưởng ấp, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; Ban Thanh tra nhân dân.

- Cùng cố nâng cao chất lượng hoạt động của Trưởng ấp, các Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng ngày càng hiệu quả, được nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức đánh giá cao.

4. Thực hiện tiếp công dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại tố cáo

- Đề ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả trong tổ chức tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật; xây dựng quy chế đối thoại giữa chính quyền và nhân dân phù hợp với tình hình thực tế.

- Xây dựng phương pháp, cách thức tuyên truyền, giải thích tốt nhất, hiệu quả nhất về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để nhân dân, tổ chức và cá nhân hiểu, thực hiện đúng; biết lắng nghe và phản hồi các ý kiến đóng góp của nhân dân, doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân.

- Xây dựng và thực hiện tốt quy chế giám sát và phản biện xã hội; phần đầu tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia xây dựng chính quyền các cấp thông qua hoạt động của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội cùng cấp theo Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW; Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng theo Luật Thanh tra và các văn bản có liên quan.

5. Cùng cố tổ chức bộ máy chính quyền, cơ quan nhà nước và nâng cao chất lượng hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức

- Thực hiện cùng cố tổ chức bộ máy chính quyền, cơ quan nhà nước theo quy định của Chính phủ; thực hiện sắp xếp, tinh giản biên chế, đẩy mạnh công tác đào tạo bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng thực hiện dân vận chính quyền; nâng cao trình độ, chất lượng, hiệu quả công tác lãnh đạo, xử lý, tham

muu giải quyết thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của đơn vị, địa phương nhằm xây dựng chính quyền thân thiện tin cậy và đội ngũ cán bộ, công chức vì nhân dân phục vụ.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhà nước, đặc biệt đẩy mạnh công tác đào tạo, tập huấn kỹ năng giao tiếp ứng xử với nhân dân; sắp xếp, bố trí nơi làm việc phù hợp, đảm bảo tính chất thân thiện, gần gũi khi giải quyết nhu cầu hành chính của nhân dân.

III. XÂY DỰNG CÁC THIẾT CHẾ THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN, XÂY DỰNG MÔ HÌNH CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN

1. Xây dựng các thiết chế thực hiện công tác dân vận của chính quyền

Xây dựng khẩu hiệu: “Cán bộ, công chức, viên chức.... quyết tâm thực hiện tốt:

*** 5 biết:**

1. Biết nghe dân nói.
2. Biết nói dân hiểu.
3. Biết làm dân tin.
4. Biết xin lỗi.
5. Biết cảm ơn.

*** 3 thể hiện:**

1. **Tôn trọng:** Trong quan hệ giao tiếp.
2. **Văn minh:** Lịch sự, văn hóa trong giao tiếp, giải quyết công việc.
3. **Gần gũi:** Trong quan hệ, giải quyết công việc nhanh chóng, không quan cách, trịnh thượng, khó chịu.

- Thực hiện thư xin lỗi đối với các tổ chức, cá nhân khi giải quyết công việc hành chính không đúng hẹn, không giải quyết kịp thời công việc hành chính của nhân dân, tổ chức và cá nhân đến liên hệ; Thư cảm ơn, Thư chúc mừng, Thư chia buồn,...theo hướng dẫn của ngành chức năng.

- Thực hiện công khai với dân về chức năng nhiệm vụ, trách nhiệm của cán bộ giải quyết công việc trực tiếp cho nhân dân; công khai số điện thoại của lãnh đạo địa phương, đơn vị và tại nơi tiếp công dân; bố trí thùng thư góp ý tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị theo Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2008 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Cụ thể hóa Quy tắc ứng xử theo Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV của Bộ nội vụ đúng pháp luật và phù hợp tình hình thực tế của địa phương.

- Xây dựng phiếu khảo sát ý kiến nhân dân đánh giá, nhận xét đối với cách thức giải quyết công việc hành chính; phong cách làm việc của cán bộ, công chức, viên chức của địa phương.

- Xây dựng môi trường làm việc xanh - sạch đẹp, trong lành, thân thiện; xem xét bố trí nước uống, sách báo, bàn ghế ở Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả một cách phù hợp nhằm tạo sự thân thiện, gần gũi, thông thoáng; không có sự ngăn cách giữa cán bộ, công chức và nhân dân và tạo điều kiện thuận lợi cho người khuyết tật khi đến giải quyết công việc hành chính tại công sở.

2. Tổ chức thực hiện mô hình “chính quyền thân thiện, công sở thân thiện”

a) Đối với các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp

- Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của huyện tiếp tục thực hiện các tiêu chí xây dựng chính quyền thân thiện và công sở thân thiện theo kế hoạch đã đề ra.

- Các cơ quan chuyên môn như: Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện, Phòng Nội vụ, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Tư pháp, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Ban Quản lý dự án, căn cứ vào Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện tổ chức xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, công sở thân thiện” kết hợp lồng ghép với các tiêu chí xây dựng cơ quan trên tinh thần “Trọng dân, gần dân, học dân và có trách nhiệm với dân” hướng tới tạo sự hài lòng và niềm tin trong nhân dân.

b) Đối với Ủy ban nhân dân các xã

- Ủy ban nhân dân xã Long Nguyên, Cây Trường II tiếp tục thực hiện các tiêu chí xây dựng chính quyền thân thiện và công sở thân thiện theo kế hoạch đã đề ra.

- Ủy ban nhân dân các xã còn lại: Tân Hưng, Hưng Hòa, Trừ Văn Thố, Lai Hưng, Lai Uyên căn cứ vào Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch phù hợp với địa phương mình để triển khai áp dụng mô hình “Chính quyền thân thiện của dân, do dân và vì dân” và mô hình “Công sở thân thiện vì nhân dân phục vụ”.

IV. MỘT SỐ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Về trách nhiệm thực hiện công tác dân vận của chính quyền và xây dựng mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện.

- Việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và xây dựng chính quyền thân thiện, công sở thân thiện là trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã.

- Cấp ủy Đảng tổ chức thực hiện nhiệm vụ lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung công tác dân vận chính quyền và xây dựng mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện theo chỉ đạo của cấp trên.

- Tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện có trách nhiệm thực hiện công

tác dân vận của chính quyền và xây dựng mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện theo kế hoạch đã đề ra.

2. Xây dựng các tiêu chí chuẩn chính quyền thân thiện, công sở thân thiện

Ủy ban nhân dân huyện sẽ căn cứ các tiêu chí chuẩn chính quyền thân thiện, công sở thân thiện được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành để làm cơ sở xem xét đánh giá cơ quan, đơn vị, xã đạt chuẩn chính quyền thân thiện, công sở thân thiện hàng năm; là cơ sở xem xét thi đua khen thưởng đối với các tập thể và cá nhân trong thực thi nhiệm vụ được giao.

3. Phát động phong trào thi đua dân vận khéo; gắn thực hiện văn hóa công sở, quy tắc ứng xử với học tập theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh

- Trong giai đoạn 2016 - 2020, các cơ quan, đơn vị hành chính phát động phong trào thi đua Dân vận khéo, thực hiện văn minh, văn hóa công sở và quy tắc ứng xử là một trong những nội dung chủ yếu để xây dựng chính quyền, công sở thân thiện gắn với học tập tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh theo chủ đề từng năm là cơ sở để xem xét đánh giá phong cách, tác phong, thái độ ứng xử giao tiếp của cán bộ, công chức đối với nhân dân, doanh nghiệp khi đến giao dịch hành chính tại công sở; các cơ quan đơn vị cần thực hiện một số nội dung: xây dựng các bản thể hiện phương châm hành động, chấn chỉnh lề lối, phong cách làm việc theo hướng “*Trọng dân, gần dân, học dân, hiểu dân và có trách nhiệm với dân*”.

- Các cơ quan, đơn vị phối hợp với Ban Dân vận và tổ chức Công đoàn cùng cấp phát động phong trào thi đua dân vận khéo và thi đua đạt chuẩn chính quyền thân thiện, công sở thân thiện; xác định đây là một trong những tiêu chí để xem xét phân loại, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, xã; Thực hiện tốt Quyết định số 129/QĐ-TTg của Thủ tướng chính phủ về Quy chế văn hóa công sở; Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV của Bộ Nội vụ về quy tắc ứng xử; Chỉ thị số 41/CT-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương và các văn bản khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ huyện

- Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân huyện triển khai việc xây dựng mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện tại các cơ quan, đơn vị, xã trong từng giai đoạn cụ thể.

- Phối hợp với Sở Nội vụ triển khai, tập huấn, hỗ trợ, hướng dẫn kiểm tra đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị đã thí điểm để nhân rộng, phát huy trong giai đoạn 2016 - 2020.

- Phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy tham mưu Ủy ban nhân dân huyện đề xuất các cơ quan cấp trên có liên quan công nhận các cơ quan, đơn vị, xã đạt chuẩn chính quyền thân thiện, công sở thân thiện.

2. Phòng Tài Chính - Kế hoạch

Có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan đơn vị đề xuất, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện xây dựng dự toán, thanh quyết toán kinh phí thực hiện kế hoạch nâng cao hiệu quả công tác dân vận, xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện của nhân dân, do nhân dân và vì nhân dân” và “Công sở thân thiện vì nhân dân phục vụ” trên địa bàn huyện theo đúng pháp luật.

3. Đề nghị Ban Dân vận Huyện ủy

Phối hợp với Phòng Nội vụ triển khai công tác dân vận trong cơ quan nhà nước và triển khai xây dựng mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện có hiệu quả, chất lượng.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện

Tổ chức thực hiện và chỉ đạo Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam cấp xã thực hiện giám sát theo chức năng đối với việc xây dựng mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện theo chủ trương của tỉnh, huyện và hướng dẫn của cơ quan cấp trên.

5. Đề nghị Liên đoàn Lao động huyện

- Liên đoàn Lao động huyện có văn bản chỉ đạo các tổ chức Công đoàn trực thuộc triển khai có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch, nhất là tổ chức phong trào thi đua xây dựng mô hình “Cán bộ công chức viên chức trung thành, sáng tạo, tận tụy, gương mẫu, thân thiện vì nhân dân phục vụ” trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Công đoàn viên chức huyện phối hợp với Phòng Nội vụ triển khai công tác dân vận trong khối cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

6. Đề nghị Huyện đoàn

- Tổ chức tuyên truyền tới đoàn viên thanh niên cơ sở trên địa bàn huyện về tầm quan trọng và ý nghĩa của công tác cải cách hành chính và vai trò của thế hệ trẻ đối với công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ phát động phong trào thi đua trong đoàn viên, thanh niên xây dựng mô hình “*Thanh niên chung tay cải cách hành chính; chung tay xây dựng chính quyền thân thiện, công sở thân thiện vì nhân dân phục vụ*”.

7. Ủy ban nhân dân các xã; các cơ quan, đơn vị thuộc huyện

- Ủy ban nhân dân các xã và các cơ quan, đơn vị được chọn xây dựng mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện có trách nhiệm phối hợp với Phòng Nội vụ triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện và hướng dẫn của các ngành chức năng để công tác dân vận của chính quyền và việc xây dựng chính quyền thân thiện, công sở thân thiện của dân, do dân và vì dân đạt chuẩn chính quyền thân thiện công sở thân thiện theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh và hướng dẫn của các cơ quan cấp trên.

- Tổ chức tuyên truyền thông qua hệ thống loa, đài, trang thông tin điện tử huyện nhằm nâng cao nhận thức, hành động của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền và xây dựng mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện nhằm phục vụ nhân dân càng tốt hơn.

VI. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO

1. Tiến độ thực hiện

Kế hoạch này được triển khai thực hiện trên địa bàn huyện từ năm 2016 đến năm 2020. Ủy ban nhân dân huyện sẽ tổ chức sơ kết vào năm 2018 và tổ chức tổng kết vào năm 2020.

2. Công tác kiểm tra, báo cáo

- Trong từng năm, tùy vào tình hình thực tế, Phòng Nội vụ sẽ tham mưu Ủy ban nhân dân huyện thành lập đoàn kiểm tra, khảo sát, đánh giá tình hình kết quả thực tế, mức độ hoàn thành theo kế hoạch đề ra. Đồng thời, kết hợp với kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính hàng năm để đánh giá tình hình thực hiện, công tác triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, công sở thân thiện”.

- Định kỳ hàng quý, năm các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã có trách nhiệm tổng hợp, báo cáo kết quả tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch về Ủy ban nhân dân huyện (thông qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao hiệu quả công tác dân vận của chính quyền, xây dựng “Chính quyền thân thiện của nhân dân và vì nhân dân” và “Công sở thân thiện vì nhân dân phục vụ” trên địa bàn huyện giai đoạn 2016 - 2020; trong quá trình thực hiện nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc các cơ quan, đơn vị có ý kiến phản ánh về Phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo đề xuất, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện điều chỉnh bổ sung cho phù hợp./...ran

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- TT. HU; TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, phòng ban, MTTQ và các đoàn thể huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, VU

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Võ Thành Giàu