

Số: /BC-UBND Lai Uyên, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Cải tiến lề lối làm việc, cải thiện điều kiện làm việc năm 2022

Căn cứ Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và sự nghiệp công lập; Nhằm đảm bảo việc chăm lo cải tiến lề lối làm việc, cải thiện điều kiện làm việc của cán bộ, công chức trong cơ quan; Ủy ban nhân dân thị trấn Lai Uyên báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Cải tiến lề lối làm việc

- Thông qua việc triển khai và chỉ đạo việc thực hiện Quy chế văn hóa công sở năm 2022 về việc chấp hành giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức có bước tiến bộ so với những năm trước, phần lớn cán bộ, công chức đến cơ quan làm việc đúng thời gian theo quy định; trong thời gian làm việc cán bộ, công chức chấp hành việc đeo thẻ cán bộ, trang phục gọn gàng, lịch sự, không có trường hợp uống rượu bia trong thời gian làm việc; việc giữ gìn vệ sinh cơ quan cũng được chú trọng thực hiện tốt.

- Về thái độ ứng xử của cán bộ, công chức đối với nhân dân: Việc giao tiếp với nhân dân cũng được cải thiện, ứng xử có văn hóa, nhã nhặn, lịch sự, luôn lắng nghe ý kiến và tôn trọng ý kiến của nhân dân khi đến giải quyết công việc; hướng dẫn, giải thích rõ ràng, tận tình, cụ thể về các quy định để công dân hiểu và chấp hành. Khắc phục được thái độ nóng nảy, không sách nhiễu, chậm trễ, gây khó khăn, phiền hà khi giải quyết công việc với nhân dân, phát huy dân chủ cơ sở, tôn trọng quần chúng nhân dân, gần bó với nhân dân, có trách nhiệm với nhân dân, không vi phạm các quy định về nội quy, quy tắc ở nơi công cộng; không vi phạm các chuẩn mực về thuần phong, mỹ tục tại nơi công cộng để đảm bảo sự văn minh, tiến bộ của xã hội.

- Thái độ ứng xử đối với đồng nghiệp:

+ Trong giao tiếp và ứng xử với đồng nghiệp cán bộ, công chức có thái độ trung thực, thân thiện, hợp tác, đoàn kết, thân ái, chân thành, tôn trọng và giúp đỡ lẫn nhau trong công việc; ứng xử có văn hóa, bảo vệ danh dự, uy tín của đồng nghiệp, phối hợp và góp ý trong quá trình thực hiện nhiệm vụ để công việc được giải quyết nhanh và hiệu quả.

+ Thăng thấn phê bình, kiên quyết đấu tranh với những biểu hiện sai trái, tiêu cực trong cơ quan, đơn vị; không chạy theo chủ nghĩa thành tích, không bao che khuyết điểm; xây dựng mối quan hệ đồng nghiệp lành mạnh, trong sáng, có tình, có lý.

- Tuy nhiên, bên cạnh những tiến bộ trên, trong năm qua cũng còn tồn tại một số hạn chế cần được khắc phục trong thời gian tới như:

+ Trong năm vẫn còn một số trường hợp đi trễ, về sớm, chưa đảm bảo thời gian làm việc theo quy định, có vài trường hợp không đeo thẻ trong thời gian làm việc...

+ Còn nhiều trường hợp vắng mặt trong giờ làm việc không xin phép lãnh đạo; tham dự các cuộc họp không đầy đủ, không đúng giờ...

2. Cải thiện điều kiện làm việc

- Cơ quan đã bố trí đủ các phòng làm việc đối với cán bộ, công chức trong phòng làm việc cũng bố trí đủ các trang thiết bị như bàn, ghế, tủ đựng hồ sơ, một số phòng có trang bị máy vi tính, máy in phục vụ cho công việc.

- Về kinh phí: Trong năm bộ phận Tài chính cũng phân bổ đầy đủ kinh phí cho các ngành, đoàn thể để có kinh phí phục vụ hoạt động cho từng bộ phận.

- Các phương tiện dụng cụ làm việc cơ quan trang bị cho cán bộ, công chức được quản lý, bảo quản và sử dụng đúng mục đích.

- Văn thư đã kịp thời xử lý và gửi các văn bản đến cho từng cán bộ, công chức cung cấp đủ tài liệu giúp cán bộ, công chức thuận lợi hơn trong việc tìm kiếm thông tin, tài liệu phục vụ công tác, giảm thời gian đi lại sao chép văn bản cho cán bộ chuyên môn.

- Tạo được môi trường làm việc thông thoáng, tiện nghi; cán bộ, công chức năng động, đoàn kết, quan tâm hỗ trợ lẫn nhau trong công việc.

- Bên cạnh đó trong năm qua cũng còn tồn tại một số nội dung cần được cải thiện hơn trong thời gian tới như: Còn nhiều bộ phận máy vi tính, máy in sử dụng lâu nên gây ảnh hưởng đến công tác chuyên môn cho việc soạn thảo, in ấn các văn bản.

Trên đây là báo cáo tình hình cải tiến lề lối làm việc, điều kiện làm việc năm 2022 của Ủy ban nhân dân thị trấn Lai Uyên./.

Nơi nhận:

- TT. ĐU-TT. HĐND thị trấn;
- CT, PCT thị trấn;
- Trưởng các ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Châu Thanh Bình