

Số: 22 /BC-UBND

Lai Uyên, ngày 11 tháng 11 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Sáu HĐND thị trấn khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thị trấn Lai Uyên

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-HĐND ngày 16 tháng 10 năm 2023 của Hội đồng nhân dân thị trấn Lai Uyên về việc tổ chức kỳ họp thứ 8 (thường lệ cuối năm 2023),

Ủy ban nhân dân thị trấn Lai Uyên đã tiến hành rà soát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Sáu HĐND thị trấn và báo cáo kết quả như sau:

#### I. Công tác giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Sáu

##### 1. Về tình hình tiếp nhận và công tác chỉ đạo, điều hành việc trả lời, giải quyết kiến nghị, phản ánh của cử tri

Công tác tiếp nhận và giải quyết kiến nghị của cử tri được Ủy ban nhân dân thị trấn quan tâm chỉ đạo cho các công chức chuyên môn tham mưu giải quyết kịp thời.

Sau khi nhận được đề nghị của Thường trực Hội đồng nhân dân thị trấn, Ủy ban nhân dân thị trấn đã có văn bản phân công các công chức chuyên môn xác minh và trả lời bằng văn bản; Đồng thời có phân công các Phó Chủ tịch phụ trách các lĩnh vực có kiến nghị trực tiếp theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc trả lời đảm bảo đúng nội dung và thẩm quyền.

Thông qua các cuộc họp hàng tháng, Ủy ban nhân dân tiếp tục chỉ đạo các công chức tăng cường sự phối hợp trong quá trình giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện đúng các cam kết được đề ra trong báo cáo giải trình nhằm đảm bảo tiến độ giải quyết và hơn hết là đáp ứng nhu cầu, mong mỏi của cử tri.

##### 2. Về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Sáu:

Tổng số ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Sáu - HĐND thị trấn khóa XII là 33 ý kiến. Ủy ban nhân dân thị trấn đã tiếp thu và chỉ đạo công chức chuyên môn xem xét tham mưu giải quyết 33 ý kiến kiến nghị, đạt 100%. Trong đó:

- + 14 ý kiến thuộc lĩnh vực giao thông, đầu tư xây dựng, thủy lợi;
- + 03 ý kiến thuộc lĩnh vực đất đai;
- + 15 ý kiến thuộc lĩnh vực môi trường, điện, điện chiếu sáng;

+ 01 ý kiến thuộc lĩnh vực an ninh trật tự.

Phần lớn kiến nghị của cử tri tập trung vào các lĩnh vực: sửa chữa đường giao thông, hệ thống chiếu sáng, điện sinh hoạt, đất đai, thủ tục hành chính,...

### **3. Đánh giá chung:**

Nhìn chung, công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Phần lớn kiến nghị đã được xem xét, giải quyết thấu đáo, nội dung trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng. Qua việc xem xét giải quyết kiến nghị của cử tri, giúp cho Ủy ban nhân dân thị trấn nâng cao trách nhiệm trong việc thực hiện chức năng nhiệm vụ được giao. Kết quả đạt được trong công tác giải quyết kiến nghị của cử tri cơ bản đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri, củng cố và nâng cao niềm tin của nhân dân, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn thị trấn, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội.

Tuy nhiên, bên cạnh đó còn một vài nội dung trả lời còn chưa đầy đủ nên cử tri tiếp tục phản ánh. Một số kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân thị trấn, vì vậy địa phương không thể giải quyết dứt điểm mà chỉ kiến nghị đến các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết.

Nhiều ý kiến kiến nghị của cử tri về đầu tư làm đường giao thông có liên quan đến nguồn vốn nên chưa thể giải quyết được ngay, gây hạn chế nhất định trong việc xác định lộ trình thực hiện.

### **4. Phương hướng khắc phục:**

Chỉ đạo bộ phận chuyên môn khảo sát thực tế khi nhận được kiến nghị của cử tri, thường xuyên kiểm tra việc thực hiện để đảm bảo kết quả giải quyết đúng với thực tế. Các ý kiến kiến nghị không thuộc thẩm quyền cần nhanh chóng gửi văn bản cho cơ quan chức năng thụ lý giải quyết.

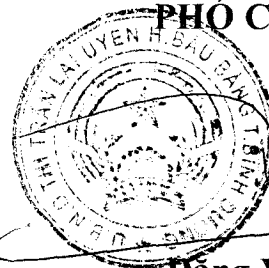
Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Sáu HĐND thị trấn khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT. Đảng ủy;
- TT. Hội đồng nhân dân thị trấn;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thị trấn;
- Trưởng các ngành, các công chức tham mưu giúp việc UBND thị trấn;
- Trưởng các khu phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đặng Văn Tuấn**