

Số: 25 /BC-HĐND

Lai Uyên, ngày 14 tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Sáu HĐND thị trấn khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015,

Thực hiện Chương trình giám sát năm 2023, Thường trực HĐND thị trấn đã tổ chức giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Sáu HĐND thị trấn khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Kết quả giám sát như sau:

#### I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

##### 1. Tình hình, nội dung kiến nghị của cử tri

Tại kỳ họp thứ Sáu HĐND thị trấn khóa XII, Thường trực HĐND đã phối hợp với Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị trấn tổ chức cho các đại biểu HĐND thị trấn tiếp xúc cử tri tại các điểm tiếp xúc ở các khu phố trên địa bàn thị trấn.

Qua tiếp xúc, cử tri đã gửi đến HĐND thị trấn những ý kiến, kiến nghị về tình hình kinh tế - xã hội và đời sống của nhân dân. Thường trực HĐND thị trấn đã chuyển 33 ý kiến, kiến nghị của cử tri đến UBND thị trấn theo từng nhóm lĩnh vực, cụ thể như sau: Về lĩnh vực an toàn giao thông, đầu tư xây dựng, thủy lợi: 14 ý kiến; đất đai có 03 ý kiến; lĩnh vực môi trường, điện, điện chiếu sáng: 15 ý kiến; về lĩnh vực an ninh trật tự: 01 ý kiến.

Thường trực HĐND thị trấn đã chỉ đạo các Ban của HĐND, đại biểu HĐND thị trấn thực hiện chức năng giám sát, đôn đốc việc xem xét, giải quyết, trả lời cử tri theo quy định.

##### 2. Công tác đôn đốc trả lời các kiến nghị của cử tri

Trên cơ sở báo cáo tổng hợp các ý kiến, kiến nghị cử tri của Thường trực HĐND thị trấn tại kỳ họp thứ Sáu, UBND thị trấn đã phân công rõ ràng những ý kiến, kiến nghị của cử tri theo từng nhóm vấn đề, yêu cầu các ngành, công chức chuyên môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ tham mưu việc trả lời, giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri. Thường xuyên theo dõi cập nhật tình hình và kết quả thực hiện, báo cáo định kỳ trong giao ban tuần, tháng và quý.

#### II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

Tổng số ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Sáu HĐND thị trấn khóa XII là 33 ý kiến. Ủy ban nhân dân thị trấn đã tiếp thu và chỉ đạo công chức chuyên môn xem xét tham mưu giải quyết 33 ý kiến kiến nghị, đạt 100%.

Nhìn chung, công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Nhiều kiến nghị đã được xem xét, giải quyết thấu đáo, nội dung trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng. Qua việc xem xét giải quyết kiến nghị của cử tri, giúp cho Ủy ban nhân dân thị trấn nâng cao trách nhiệm trong việc thực hiện chức năng nhiệm vụ được giao. Kết quả đạt được trong công tác giải quyết kiến nghị của cử tri cơ bản đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri, củng cố và nâng cao niềm tin của nhân dân, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn thị trấn, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

### **III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

#### **1. Tồn tại và hạn chế**

Một số nội dung trả lời còn chung chung chưa đầy đủ nội dung kiến nghị nên cử tri tiếp tục phản ánh.

Công tác tuyên truyền, thông tin, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng về kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri còn hạn chế.

#### **2. Nguyên nhân của tồn tại và hạn chế**

Một số kiến nghị không thực hiện ngay được, cần phải có thời gian vì liên quan đến nhiều ngành và cần xin chủ trương của cấp trên.

Công tác kiểm tra, theo dõi kết quả, tiến độ giải quyết và trả lời các kiến nghị đến cử tri chưa sâu sát.

### **IV. KIẾN NGHỊ**

Đề tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri, đáp ứng sự mong đợi của cử tri và nhân dân trong thị trấn, Thường trực HĐND thị trấn đề nghị:

#### **1. Đối với đại biểu HĐND thị trấn**

Cần nghiên cứu, đánh giá kết quả giải quyết, văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền để trả lời cử tri và kịp thời thông tin, kiến nghị về những nội dung mà việc giải quyết, trả lời cử tri chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

#### **2. Đối với UBND thị trấn**

Cần quan tâm hơn nữa đến việc giải quyết kịp thời các kiến nghị của cử tri gửi đến HĐND thị trấn tại kỳ họp thứ Tám, HĐND thị trấn khóa XII. Tích cực chỉ đạo bộ phận chuyên môn khảo sát thực tế khi nhận được kiến nghị của cử tri, thường xuyên kiểm tra việc thực hiện để đảm bảo kết quả giải quyết đúng với thực tế.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Đồng thời, chỉ đạo chấn chỉnh đối với các biểu hiện thiếu trách nhiệm, thực hiện mang tính đối phó,

báo cáo kết quả giải quyết không đúng thực tế trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

### 3. Đối với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị trấn

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị trấn phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND thị trấn trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; nâng cao hiệu quả phối hợp với đại biểu HĐND thị trấn. Đồng thời, đề nghị cử tri tiếp tục theo dõi, giám sát việc giải quyết, kịp thời phản ánh với đại biểu HĐND, đề yêu cầu các cơ quan có thẩm quyền tiếp thu, khắc phục các tồn tại, hạn chế; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động nhằm đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng của cử tri.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Sáu, HĐND thị trấn khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026. Thường trực HĐND thị trấn kính trình HĐND thị trấn xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Đảng ủy thị trấn;
- TT HĐND thị trấn;
- UBND thị trấn;
- UBMTTQVN thị trấn;
- Các Ban HĐND thị trấn;
- ĐB HĐND thị trấn (theo dõi);
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
CHỦ TỊCH**



**Huỳnh Tấn Chung**

