

THÔNG BÁO

Về việc thực hiện thay đổi thời gian ghi chỉ số điện về ngày cuối tháng

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện

Lời đầu tiên, Điện lực Bầu Bàng (ĐLBB) chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã hợp tác, chia sẻ và đồng hành với chúng tôi trong thời gian qua.

Với mục tiêu tích cực triển khai chuyển đổi số trong sản xuất kinh doanh, nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm của khách hàng, đồng thời cũng phù hợp với yêu cầu của một số cơ quan quản lý Nhà nước, Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) đã xây dựng lộ trình triển khai việc thay đổi ngày **ghi chỉ số công tơ điện (ghi điện) về ngày cuối tháng** (thay cho ngày ghi điện hiện tại), **trong đó ưu tiên thực hiện trước đối với các khách hàng đã được trang bị công tơ điện tử có tính năng thu thập dữ liệu từ xa**, đối với các khách hàng còn lại, ngành Điện tiếp tục chuyển dần ngày ghi điện về ngày cuối tháng phù hợp với lộ trình trang bị công tơ điện tử có tính năng đo xa **với mục tiêu tất cả các khách hàng sử dụng điện trên cả nước đều được ghi điện thống nhất vào ngày cuối tháng** trong thời gian tới.

Việc ghi điện vào ngày cuối tháng mang lại cho khách hàng nhiều lợi ích như sau:

1. Khách hàng dễ nhớ ngày ghi điện, ngày thanh toán tiền điện và chủ động theo dõi, giám sát mức sử dụng điện hàng tháng.
2. Khi nhận hóa đơn tiền điện khách hàng biết chắc chắn lượng điện năng sử dụng là từ ngày 1 đến ngày cuối cùng của mỗi tháng (trọn tháng, trọn năm).
3. Trong tháng đầu tiên thay đổi lịch ghi điện về ngày cuối tháng, Quý khách hàng sẽ được kéo dài thời gian sử dụng và thanh toán tiền điện, do đó, tổng sản lượng điện tiêu thụ và số tiền điện cần thanh toán sẽ tăng so với các tháng trước. Điện lực đảm bảo việc tính toán tiền điện được thực hiện đúng quy định của Bộ Công Thương tại Thông tư số 09/2023/TT-BCT ngày 21/4/2023 và biểu giá bán điện hiện hành (định mức đối với khách hàng sử dụng điện sinh hoạt được tăng thêm tương ứng với số ngày sử dụng điện tăng thêm), đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng.

Với mục tiêu và những lợi ích mang lại nêu trên, ĐLB B trân trọng thông báo kế hoạch dời lịch ghi điện đối với Quý khách hàng thuộc khu vực **xã Tân Hưng, Hưng Hòa, Cây Trường II và một phần thị trấn Lai Uyên, xã Trừ Văn Thố**, cụ thể:

- **Kể từ tháng 11/2023, lịch ghi điện sẽ dời về ngày cuối tháng.**
- Phương pháp tính toán tiền điện trong tháng 11/2023, Quý khách hàng vui lòng tham khảo tại mặt sau của Thông báo này.
- Ngoài ra, **kể từ 01/08/2023** ĐLB B ngừng dịch vụ gửi “**Thông báo tiền điện, Thông báo lịch ngừng cung cấp điện...**” qua tin nhắn SMS như trước đây và sẽ gửi qua Ứng dụng Zalo CSKH, App CSKH. Vì vậy, Quý khách hàng vui lòng cài đặt các ứng dụng trên điện thoại để sử dụng theo **Tờ hướng dẫn đính kèm**.
- Để hỗ trợ thêm thông tin và giải đáp các thắc mắc (nếu có), Quý khách hàng vui lòng liên hệ qua tổng đài **19001006/19009000**, Email: **cskh@evnspc.vn**, Ứng dụng **CSKH EVNSPC** hoặc liên hệ trực tiếp Điện lực Bầu Bàng **Ông Lâm Minh Duy (SĐT: 0911229449)** để được giải đáp.

Xin trân trọng thông báo./.

GIÁM ĐỐC


Nguyễn Thành Nghĩa