

Số: 06 /KH-UBND

Cây Trường II, ngày 11 tháng 1 năm 2024

## KẾ HOẠCH

**Truyền thông hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính;  
thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết  
thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số năm 2024  
trên địa bàn xã Cây Trường II**

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Bầu Bàng về kế hoạch Truyền thông hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn huyện Bầu Bàng.

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch truyền thông hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã Cây Trường II như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Nhằm tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người lao động (CBCCVC) và người dân, doanh nghiệp về vai trò, ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với chuyển đổi số trên địa bàn xã Cây Trường II.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo của các cấp về công tác cải cách, kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với chuyển đổi số.



- Tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện các nhiệm vụ về đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với chuyển đổi số và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để hình thành dữ liệu về TTHC góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao chỉ số cải cách hành chính của xã; việc tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp; việc thực hiện TTHC qua Dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bình Dương.

- Triển khai thực hiện nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa trên địa bàn xã để tạo sự thân thiện, gần gũi và đảm bảo mục tiêu hành chính phục vụ.

- Nghiên cứu, học tập những cách làm hay, mô hình mới của các địa phương trên địa bàn tỉnh về kiểm soát, cải cách TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và chuyển đổi số để vận dụng phù hợp với tình hình thực tế của huyện.

## **2. Yêu cầu**

- Tiếp tục quán triệt và xác định truyền thông hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và liên tục.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, báo chí tạo sự đồng thuận của các tầng lớp nhân dân, nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các ban ngành, Mặt trận tổ quốc và đoàn thể xã; huy động sự đóng góp cả tâm lẫn trí của lực lượng CBCC trực tiếp tham gia giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Nghiên cứu, lựa chọn các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, phù hợp với trình độ dân trí và đặc điểm, điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị và địa phương; giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, biểu dương kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách, kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với chuyển đổi số; đồng thời phê phán những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Triển khai công tác truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch; đồng thời, lựa chọn hình thức, cách thức tuyên truyền phù hợp với các quy định, đảm bảo tính thiết thực, tiết kiệm và hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

*(Đính kèm theo Phụ lục).*

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN.**

Kinh phí thực hiện được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước cấp năm 2024 để thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với chuyển đổi số. Ngoài ra, huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ hoạt động truyền thông kèm theo kế hoạch này.

#### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

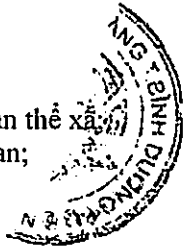
- Giao các ban ngành chủ động triển khai Kế hoạch Truyền thông hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn theo quy định.

- Công chức Văn phòng - Thống kê chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp báo cáo UBND xã kết quả thực hiện Kế hoạch.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các ban ngành kịp thời báo cáo UBND xã (thông qua công chức Văn phòng - Thống kê) để tháo gỡ, bảo đảm triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch đúng tiến độ, đạt chất lượng và hiệu quả./.

**Nơi nhận:**

- TT.ĐU; TT.HĐND;
- CT, các PCT.UBND xã;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã;
- Các ban ngành có liên quan;
- Lưu: VT.



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

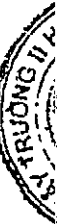
**Phạm Minh Vương**

**PHỤ LỤC**

**Nội dung chi tiết thực hiện Kế hoạch truyền thông hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã Cây Trường II**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 06 /KH-UBND ngày 16 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Cây Trường II)*

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	SẢN PHẨM DỰ KIẾN HOÀN THÀNH	THỜI GIAN THỰC HIỆN
<b>I. Truyền thông về vai trò, ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC, Đề án 06; đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với chuyển đổi số.</b>					
1	Phối hợp với Ủy ban Mặt trận tổ quốc và đoàn thể xã đảm bảo phát huy vai trò giám sát, phản biện trong việc thực hiện, giải quyết TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính cho người dân, doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước các cấp.	Công chức VP-TK	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc VN xã và đoàn thể xã	Kết quả giám sát, phản biện.	Thường xuyên
2	Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, Đề án 06; đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với chuyển đổi số với việc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ; qua hội nghị tập huấn, hội thảo chuyên đề có liên quan.	Công an xã; Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã	Công chức VP-TK	Các nội dung tuyên truyền được lồng ghép thực hiện.	Thường xuyên
3	Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi hội thảo, hội nghị để truyền thông, tuyên truyền cho mỗi cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và các tình nguyện viên (nếu có) về lợi ích, tiện ích hỗ trợ	Công chức VP-TK	Các ban ngành, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã	Các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi hội thảo, hội nghị được triển khai.	Thường xuyên



STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	SẢN PHẨM DỰ KIẾN HOÀN THÀNH	THỜI GIAN THỰC HIỆN
	thực hiện TTHC; tham gia, hỗ trợ các chương trình, hoạt động về thực hiện TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và hành chính công,... trên địa bàn xã.				
4	Chủ động phối hợp thông tin, tuyên truyền với các Cơ quan thông tấn báo chí làm phóng sự, viết tin, bài đăng tải lên các phương tiện thông tin đại chúng về thực tế cách làm hay, điểm sáng trong cải cách, kiểm soát TTHC, Đề án 06; thực hiện số hóa hồ sơ, dữ liệu TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện đề án phi địa giới hành chính trong giải quyết TTHC; cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của xã; việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích; đẩy mạnh cung cấp, thực hiện dịch vụ công trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh ... của đơn vị, địa phương để cung cấp thông tin cho người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện.	Các ban ngành, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã	Công chức VH-XH	Các phóng sự, tin, bài đăng tải lên các phương tiện thông tin đại chúng; Các hình thức tuyên truyền trực quan, sinh động, truyền tải đầy đủ các nội dung theo quy định.	Thường xuyên
<b>II. Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC, Đề án 06; đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với chuyển đổi số.</b>					
<i>II.1. Nhóm nhiệm vụ liên quan đến hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC, Đề án 06; chuyển đổi số và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.</i>					
1	Theo dõi, đề xuất phương án xử lý thông tin	Công chức VP-TK	Các ban ngành, Ủy	Báo cáo trình UBND	Trong năm

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	SẢN PHẨM DỰ KIẾN HOÀN THÀNH	THỜI GIAN THỰC HIỆN
	báo chí về tình hình, kết quả công tác cải cách, kiểm soát TTHC, Đề án 06; tình hình, kết quả thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP.		ban MTTQ và các đoàn thể xã	huyện, Chủ tịch UBND xã xem xét, quyết định.	2024
2	Triển khai các tờ gấp pháp luật cung cấp đến CBCCVC, người dân, doanh nghiệp phù hợp với nhiệm vụ được giao cho xã về cải cách, kiểm soát TTHC, Đề án 06 gắn với chuyển đổi số.	Công chức VP-TK	Các ban ngành, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã	Các sản phẩm truyền thông được thiết kế, in ấn và cấp phát đến CBCC, người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn xã.	Trong năm 2024
3	Tổ chức tuyên truyền cổ động trực quan công tác cải cách, kiểm soát TTHC, Đề án 06; chuyển đổi số; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đảm bảo việc tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận.	Công chức VP-TK	Công chức VH-XH	Thông qua các hình thức như: treo băng-ron, pano; diễn kịch, xe loa tuyên truyền đến tất cả các ấp địa bàn xã.	Thường xuyên
4	Xây dựng ấn phẩm, tài liệu, sổ tay nghiệp vụ, hỏi đáp tình huống cho CBCCVC làm công tác cải cách, kiểm soát TTHC, Đề án 06; đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với chuyển đổi số góp phần giúp CBCCVC nâng cao nghiệp vụ theo quy định mới nhất.	Công chức VP-TK	Các ban ngành, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã	Các ấn phẩm, tài liệu, sổ tay như: hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; kỹ thuật soạn thảo quy phạm TTHC; hỏi đáp tình huống kiểm soát TTHC...	Quý III/2024
5	Tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp về TTHC; tổ chức các đợt tọa đàm, hội thảo lấy ý kiến của người dân, doanh nghiệp, chuyên gia về cải cách, kiểm soát TTHC; việc triển	Công chức VP-TK	Các ban ngành, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã	Các buổi đối thoại, tọa đàm, giao lưu tuyên truyền được triển khai.	Định kỳ 6 tháng/01 lần



STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	SẢN PHẨM DỰ KIẾN HOÀN THÀNH	THỜI GIAN THỰC HIỆN
	khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với chuyển đổi số cho mục tiêu cải thiện môi trường kinh doanh.				
<b>II.2. Nhóm nhiệm vụ liên quan đến đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với chuyển đổi số</b>					
1	Xây dựng tin bài, video, clip về việc thực hiện và kết quả cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tập trung các nội dung về đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông; số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả TTHC; thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thực hiện TTHC phi địa giới hành chính; thực hiện TTHC của cơ quan ngành dọc,... tại Bộ phận TN&TKQ cấp xã và các nội dung khác phù hợp theo quy định.	Công chức VP-TK	Các ban ngành, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã	Các bản tin, tin bài điện tử.	Thường xuyên
2	Triển khai các tờ gấp pháp luật thông tin, tuyên truyền về hướng dẫn quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thanh toán phí, lệ phí TTHC trực tuyến; thực hiện TTHC phi địa giới hành chính; thực hiện TTHC của cơ quan ngành dọc (Công an, Bảo hiểm xã hội,...); hướng dẫn thực hiện và đánh giá cán bộ, công chức trực tuyến và các nội dung khác phù hợp theo quy định hiện hành.	Công chức VP-TK	Các ban ngành, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã	Các sản phẩm truyền thông đến người dân, doanh nghiệp.	Trong năm 2024
3	Nghiên cứu, học tập, trao đổi kinh nghiệm các mô hình hay, mới về tổ chức hoạt động Bộ phận Một cửa các cấp về dịch vụ công trực tuyến, triển khai số hóa hồ sơ, dữ liệu giải quyết	Công chức VP-TK	Các đơn vị, địa phương có liên quan	Các đoàn làm việc, trao đổi, học tập kinh nghiệm với các đơn vị, địa phương trong và ngoài	Trong năm 2024

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	SẢN PHẨM DỰ KIẾN HOÀN THÀNH	THỜI GIAN THỰC HIỆN
	TTHC, phi địa giới hành chính trong giải quyết TTHC...			xã.	
4	Triển khai hiệu quả Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn huyện.	Công chức VP-TK	Các ban ngành, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã	Các sản phẩm liên quan đến nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa.	Trong năm 2024
5	Xây dựng các nội dung, kế hoạch cụ thể hóa Kế hoạch của UBND xã để truyền thông, thông tin những vấn đề trọng tâm của xã, huyện trong thực hiện các nội dung liên quan về Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Đề án sử dụng dữ liệu dân cư trong giải quyết TTHC; mô hình một cửa hiện đại các cấp; chuyển đổi số trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC và các vấn đề khác theo quy định của cấp trên; Theo dõi, giám sát kết quả chỉ đạo, điều hành và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC của các cơ quan, địa phương và các chương trình, kế hoạch, quy định, hướng dẫn mới của cấp trên trong năm 2024 về kiểm soát TTHC và đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	Công chức VP-TK	Các ban ngành, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã	Các Chương trình, Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành được ban hành.	Thường xuyên